

Bienvenue à Sainte-Justine

Nous vous souhaitons la bienvenue dans nos unités où nous accueillons une clientèle de traumatologie ainsi que des enfants qui sont en attente ou qui ont subi une intervention chirurgicale. Nous désirons vous offrir des soins de qualité ainsi qu'un environnement favorable au bien-être de votre enfant. Soyez assurés de notre engagement à répondre à vos besoins.

Votre participation est essentielle



L'hospitalisation est souvent une source de stress et d'anxiété pour l'enfant et sa famille. Votre présence et votre collaboration aux soins sont essentielles dans le processus de guérison. En effet, vous avez un rôle important à jouer auprès de votre enfant et vous êtes un partenaire incontournable au sein de l'équipe. Votre enfant nous est confié pour que nous en prenions soin avec vous. Nous comptons sur votre participation pour lui faciliter son séjour.

Partager la chambre de votre enfant

Nous mettons à votre disposition un lit pliant (selon la disponibilité) pour vous permettre de passer la nuit auprès de votre enfant. Toutefois, pour des raisons de sécurité et d'espace, un seul des parents peut partager la chambre.

L'espace de rangement étant limité dans les chambres, nous sollicitons votre collaboration pour limiter les effets et objets personnels afin de faciliter les déplacements des enfants et du personnel infirmier, jour, soir et nuit.

Toujours par mesure de sécurité, nous vous demandons de ne pas dormir avec votre enfant sur le lit pliant ni de dormir dans son lit. L'accès au lit de votre enfant doit être maintenu libre en tout temps.

Note : Le lit pliant est disponible à compter de 20 h. Nous vous demandons de bien vouloir le ranger dès 7 h le lendemain matin.

Les enfants doivent parfois suivre des diètes spéciales; ils peuvent présenter des allergies ou être à jeun. C'est pourquoi vous ne devez lui apporter aucune nourriture ou boisson chaude.

Protéger les enfants contre les infections

Par mesure de prévention des infections, l'utilisation du bain est strictement réservée à l'usage de l'enfant hospitalisé. De plus, la salle de jeux n'est pas accessible aux visiteurs. Il est possible que votre enfant soit isolé par mesure de prévention. C'est pourquoi il est essentiel de respecter les mesures de prévention affichées sur la porte de la chambre et de ne pas circuler dans la chambre des autres patients ou sur les autres unités.



La visite médicale

En prévision de la tournée médicale quotidienne, n'oubliez pas de prendre en note vos questions.

La visite du médecin s'effectue le matin mais des consultants peuvent aussi se présenter au cours de la journée.

Afin d'assurer le repos de l'enfant, nous vous demandons de respecter les heures de visite et de limiter le nombre de visiteurs à un maximum de deux à la fois.

Des changements d'horaire ?

Les enfants peuvent être appelés pour subir un examen ou leur chirurgie selon un horaire et une liste préétablis. Cependant, cet horaire peut être modifié en raison de plusieurs facteurs, souvent incontournables. Mais soyez assurés que nous ferons tout ce qui est possible pour vous éviter, à vous et votre enfant, des attentes inutiles.

Nous vous tiendrons informés de tout changement s'il y a lieu.

L'heure du coucher

Le repos de votre enfant est essentiel à son bien-être. C'est pourquoi nous recommandons une sieste ou une période de repos durant la journée. Profitez de ce moment pour vous reposer.

Rappelez-vous qu'un personnel qualifié et compétent veille sur votre enfant.

Vie communautaire

Pour rendre la vie à l'unité agréable et harmonieuse, il est essentiel que tous et chacun démontrent du respect envers les autres en toute circonstance. Pour ce faire nous recommandons d'éviter le bruit excessif (télévision, téléphone, etc), de maintenir les aires de vie commune propres et de respecter la confidentialité et l'intimité de chaque famille.

Par respect pour le personnel et les autres parents, nous vous demandons de porter des vêtements appropriés en tout temps, incluant les périodes de repos et de sommeil.

Par souci de sécurité et d'hygiène, il est interdit d'apporter de la nourriture ou un breuvage dans les chambres. De plus, les enfants sont gardés à jeun le plus souvent en vue de leur chirurgie.

Une cuisinette et une salle de jeux sont à votre disposition.

Les jeunes enfants ne doivent jamais y être laissés sans surveillance.